

# **Userzentriert Entwickeln**

## **- aber wie?**

**Mag. Lisa Ehrenstrasser**

Institut für Gestaltungs- und Wirkungsforschung  
Technische Universität Wien  
Argentinierstrasse 8/187; 1040 Wien  
[lisa.ehren@media.tuwien.ac.at](mailto:lisa.ehren@media.tuwien.ac.at)

Userzentrierte und userorientierte Zugänge und Ansätze sollen und werden immer mehr in allen technologischen Bereichen als elementaren Teil der Entwicklung angesehen. Die essentielle Frage ist: „Wie kann und muss der User mit den individuellen Bedürfnissen eingebunden werden?“.

Diese Frage ist Kernthema des Vortrages. Methoden und Arten von userzentrierter Entwicklung werden aufgezeigt und beschrieben. Die unterschiedlichen Methoden werden einander gegenübergestellt und auf ihre jetzigen Einsatzfelder hin überprüft, Vor- und Nachteile werden formuliert. Der Bogen mit den verschiedenen Methodenansätzen beginnt bei linear und iterativ mit klassischen „Usability“ Tests, wird gespannt zu partizipativer und kollaborativer Entwicklung und findet sein Ende bei Szenarien basierender Entwicklung (Scenario-based design) und Co-design.

Anhand von konkreten Beispielen werden die Ansätze durchgespielt und dem Publikum zur Auseinandersetzung mit diesem wichtigen Thema gestellt. Weiterführend werden jeweils zu den unterschiedlichen Methoden – mit ihren Charakteristiken, Vor- und Nachteilen – die unterschiedlichen Definitionen und Verwendungen sowie Ebenen des Begriffes „User“ aufgegriffen und untersucht.